

**Stworzenie warunków do obsługi klientów niepełnosprawnych jest jednym z działań podejmowanych przez Urząd Miasta i Gminy Lesko.**

I. W związku z tymi działaniami:

1. Wyznaczono i oznakowano miejsce do parkowania samochodów dla osób niepełnosprawnych,
2. Wykonano podjazdy dla osób niepełnosprawnych przy obydwu budynkach tj. przy ul. Parkowej oraz przy Ratuszu,
3. Na parterze w obydwu budynkach są wyznaczone pomieszczenia biurowe, w których mogą być przyjmowane osoby niepełnosprawne (przede wszystkim mające problemy z poruszaniem się),

I. W związku z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243), obowiązującymi od 1 kwietnia 2012 r. osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwane dalej „osobami uprawnionymi”, mogą skorzystać z następujących uprawnień:

**1. Osoby uprawnione mogą korzystać z pomocy osoby przybranej w kontaktach z Urzędem.**

Osoba przybrana to osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej.

W przypadku skorzystania z tego prawa, Urząd nie może wymagać przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość *PJM (polskiego języka migowego)*, *SJM (systemu językowo-migowego)* lub *SKOGN (sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych)* przez osoby przybrane.

**1. Urząd zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika.**

Skorzystanie z tego prawa nie wyklucza możliwości skorzystania z innych uprawnień.

Świadczenie z usług tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).

Świadczenie może być realizowane również przez pracownika organu administracji publicznej posługującego się *PJM* lub *SJM* lub z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się.

Informacje dla osób niepełnosprawnych

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie powyższe powinno być dokonane w formie wniosku udostępnionego poniżej:

- [wniosek o udostępnienie usługi](#)

Po dokonaniu zgłoszenia Urząd zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

### 1. Urząd udostępnia usługi pozwalające na komunikowanie się poprzez:

1. korzystanie z poczty elektronicznej, e-mail: [gmina@lesko.pl](mailto:gmina@lesko.pl),
2. korzystanie ze skrzynki podawczej dostępnej na stronie [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl),
3. przesyłanie faksów, nr 13 469 6458.

Ponadto Urząd może zapewnić dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wniosek.

**Podmiot publikujący** Urząd Miasta i Gminy Lesko

**Wytworzył** Jacek Bereżański - Informatyk 2014-09-16

**Publikujący** Jacek Bereżański - Informatyk 2014-09-16 14:51



**Modyfikacja** Jacek Bereżański - Informatyk 2014-09-19 11:11

[Rejestr zmian](#)

Informacje dla osób niepełnosprawnych